

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

WEEZEVENT / Marseille Jazz des cinq continents

SYSTÈME DE BILLETTERIE ET D'INSCRIPTION EN LIGNE

Vous utilisez le Système de Billetterie et d'Inscription en ligne de la société WEEZEVENT (ci-après « WEEZEVENT ») lequel vous offre la possibilité d'acquérir des titres d'accès (ci-après les « Billets ») pour les Événements organisés par l'Association Festival International de Jazz de Marseille des cinq continents (ci-après l' « Organisateur »).

Il est précisé que WEEZEVENT est un site spécialisé vous offrant la possibilité d'acquérir des Billets pour des Événements mis en place par le Festival International de Jazz de Marseille des cinq continents. WEEZEVENT n'est qu'un simple intermédiaire agissant en vertu d'un contrat c'est à dire que WEEZEVENT agit en son propre nom mais pour le compte de ces organisateurs.

Par conséquent, WEEZEVENT n'agit qu'au stade de la commercialisation des Billets sans intervenir de quelque manière que ce soit au niveau de l'organisation du spectacle ou de l'Événement lui-même.

Le Festival International de Jazz de Marseille des cinq continents reste donc pleinement responsable du déroulement des Événements. Les réservations sont effectuées en temps réel sur les serveurs de WEEZEVENT en fonction des données de paramétrage de l'Événement fournies par l'Organisateur.

Dans ce cadre, vous êtes informé en temps réel de la disponibilité des Billets.

PRIX DES BILLETS

Les prix des Billets sont indiqués avec mention de la devise et Toutes Taxes Comprises incluant les frais de location, et, le cas échéant, les frais de gestion.

Pour certains événements, à la demande du Festival, vous recevrez des contremarques à la place des Billets : dans ce cas, les Billets sont à retirer, en échange des contremarques, à l'entrée du festival, 60 minutes avant le début de l'Événement.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine, sont uniquement payables dans la devise indiquée pendant le processus de commande.

Un Billet ne peut être ni repris, ni échangé, ni remboursé même en cas de perte ou de vol. Un Billet ne pourra faire l'objet d'un remboursement qu'en cas d'annulation de l'Événement et par décision de l'Organisateur.

WEEZEVENT se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

DISPONIBILITÉ ET PLAN DE SALLE

Vous êtes informé, en temps réel, lors de la passation de la commande, de la disponibilité des Billets souhaités.

En cas d'indisponibilité de tout ou partie des Billets de la catégorie souhaitée, WEEZEVENT vous le fera savoir et vous pourrez alors acheter des Billets dans une autre catégorie, sous réserve de leur disponibilité.

Si le nombre de Billets que vous demandiez était supérieur au nombre de Billets disponibles dans la catégorie choisie ou dans une autre catégorie proposée, il est possible que WEEZEVENT vous attribue des places non contiguës.

En toute hypothèse, vous pourrez vérifier l'adéquation de la commande avec vos souhaits au moment de la validation de la commande.

WEEZEVENT peut mettre à votre disposition, au cours du processus de réservation, un plan de salle, lorsque celui-ci a été fourni à WEEZEVENT par l'Organisateur et que les places sont numérotées. Cette localisation des places n'a aucune valeur contractuelle et n'est fournie qu'à titre indicatif.

PAIEMENTS

Pour les commandes de Billets payants, vous devez effectuer vos paiements par carte bancaire directement sur les Sites de WEEZEVENT. WEEZEVENT accepte les paiements des cartes bancaires provenant des réseaux CARTE BLEUE / VISA et EUROCARD / MASTERCARD ainsi que d'autres éventuels réseaux mentionnés lors de l'étape de paiement.

Votre compte bancaire sera débité du montant de la commande, dès la validation finale de la transaction dans le cas d'un Paiement sécurisé CB, à l'exception du cas où vous seriez en débit différé auquel cas ce débit sera effectif sur votre compte bancaire en fin de mois.

Un justificatif de commande et une facture vous seront automatiquement adressés par e-mail dès que le paiement aura été enregistré.

Pour être valable, le Billet ne doit pas avoir fait l'objet d'une opposition ou d'un impayé sur la carte bancaire utilisée pour la commande, auquel cas le code barre sera désactivé : vous ne pourrez alors pas accéder à l'Événement.

SÉCURISATION DES PAIEMENTS

WEEZEVENT use de l'ensemble des technologies raisonnablement admissibles afin de conférer à son système de paiement en ligne la plus grande fiabilité. La confidentialité des informations bancaires est garantie et sécurisée par le protocole SSL qui contrôle systématiquement la validité des droits d'accès lors du paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges.

Pour lesdits paiements, WEEZEVENT utilise la solution de paiement de la banque CIC.

BILLET ÉLECTRONIQUE

Dès confirmation de votre commande, vous recevrez par voie électronique un e-mail contenant le Billet numérique (dans le corps du message ou en pièce jointe) à imprimer à domicile sur papier A4.

Chaque Billet codé est muni d'un code barre unique qui vous permet d'accéder à l'Événement. Une seule personne peut accéder à l'Événement avec un Billet. De fait, en cas de perte, de vol ou de duplication d'un Billet valide, seule la première personne détentrice du Billet pourra accéder à l'Événement. Vous demeurez responsable de l'utilisation qui est faite de votre Billet.

CONDITIONS D'IMPRESSION ET VALIDITÉ DU BILLET

Ce Billet est uniquement valable s'il est imprimé sur du papier A4 blanc vierge, recto et verso. Le format d'impression ne doit pas avoir été modifié, l'impression doit être de bonne qualité et toutes les

informations contenues sur le Billet doivent être lisibles. L'impression peut être réalisée en noir et blanc ou en couleur.

Les Billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et considérés de fait comme non valables.

L'Organisateur accepte par ailleurs d'autres modes de présentation du Billet : téléphone portable, tablette...

UTILISATION ET VALIDITÉ DU BILLET

Le Billet n'est ni échangeable, ni remboursable.

Il vous est personnel et est incessible, sauf autorisation expresse de l'Organisateur. Il est possible que l'Organisateur n'ait pas souhaité rendre nominatif chacun des Billets, auquel cas ceux-ci comportent exclusivement la même identité, à savoir celle de l'acheteur renseignée lors de la commande. En toute hypothèse, le Billet ne saurait être vendu pour une valeur faciale supérieure à celle indiquée sur le Billet. WEEZEVENT et le Festival International de Jazz de Marseille des cinq continents se réservent la possibilité d'engager toute poursuite contre les Acheteurs qui offriraient à la vente des Billets pour un prix supérieur à leur valeur faciale.

Le Festival International de Jazz de Marseille des cinq continents décline toute responsabilité : pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du billet imprimable à domicile dans la mesure où elle ne les a pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligences.

Le Billet est uniquement valable pour le lieu, la séance, la date et l'heure précis de l'Événement. Passée l'heure du début, l'accès à l'Événement n'est plus garanti : en cette hypothèse, vous n'aurez droit à aucun remboursement. Il vous est conseillé d'arriver avant le début de l'Événement, au moins 30 minutes à l'avance.

Certains des horaires indiqués par l'Organisateur peuvent être des délais de rigueur sans tolérance de retard à l'entrée.

CONTRÔLE DES BILLETS ET ACCÈS À L'ÉVÉNEMENT

Le Festival International de Jazz de Marseille des cinq continents a la responsabilité d'assurer le contrôle des Billets sauf à avoir délégué cette mission à un tiers. C'est le code barre unique et l'identifiant Billet le cas échéant qui permettront de vérifier la validité de chaque Billet.

Pour les Billets nominatifs, l'Organisateur a toujours la possibilité de contrôler votre identité à l'entrée du lieu où se déroule l'Événement. Vous devrez ainsi être muni d'une pièce d'identité officielle en cours de validité et comprenant une photo si vous souhaitez accéder à l'Événement.

Le Festival International de Jazz de Marseille des cinq continents peut lors du paramétrage de l'Événement indiquer d'éventuels autres justificatifs à présenter à l'entrée du lieu où se déroule l'Événement. Les enfants de moins de 12 ans, accompagnés d'un parent sont exonérés de paiement mais doivent pouvoir justifier de leur âge (livret de famille, pièce d'identité officielle avec photo).

Vous devez garder votre Billet ou le Billet standard à 2 souches qui aurait pu vous être remis lors de l'accès à l'Événement par le Festival International de Jazz de Marseille des cinq continents pendant toute la durée de l'Événement.

Il est rappelé que le Festival International de Jazz de Marseille des cinq continents n'est pas obligé de vérifier l'identité de la personne en possession du Billet imprimable à domicile, ni de vérifier l'authenticité du Billet imprimable à domicile dans la mesure où la copie du Billet imprimable à

domicile ne peut être détectée de manière certaine. Aussi, il est rappelé que vous êtes responsable de la conservation de votre Billet et que l'accès à l'Événement pourra vous être refusé quand bien même votre nom figure sur le Billet.

FRAUDE

Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un Billet de quelque manière que ce soit. La personne qui a reproduit le Billet et l'utilisateur de la copie du Billet sont passibles de poursuites. En cas de perte ou de vol, WEEZEVENT et le Festival International de Jazz de Marseille des cinq continents déclinent toute responsabilité en cas d'utilisation illicite du Billet.

DÉLAI DE RÉTRACTATION, ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Conformément à l'article L 121-20-4 du code de la consommation, les Billets ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est ferme et définitive. Vous serez informé de l'éventuelle annulation de l'Événement, de son report ou de sa modification substantielle par le Festival International de Jazz de Marseille des cinq continents.

Ne pourra être remboursé que l'acheteur qui a passé la commande sur le site de WEEZEVENT et dont le nom apparaît sur le Billet.

Votre remboursement ne sera effectué par WEEZEVENT et pour le compte du Festival International de Jazz de Marseille des cinq continents seulement si WEEZEVENT est en possession de sommes revenant à l'Organisateur. Le remboursement ne pourra par ailleurs intervenir que :

- Si le Festival International de Jazz de Marseille des cinq continents a sollicité volontairement le remboursement des acheteurs,
- Ou si le Festival International de Jazz de Marseille des cinq continents a accepté la demande de remboursement des acheteurs.

En achetant un Billet sur le site WEEZEVENT, vous acceptez expressément renoncer à tout recours contre la société WEEZEVENT et le Festival International de Jazz de Marseille des cinq continents aux fins de remboursement. WEEZEVENT fera cependant tout son possible pour vous permettre de vous faire rembourser auprès de l'Organisateur.

Il est rappelé que toute décision d'annulation, de report ou de modification d'un Événement ressort de la responsabilité du Festival International de Jazz de Marseille des cinq continents et que WEEZEVENT ne saurait se substituer à ce dernier.

En cas d'annulation d'un Événement, les frais de location seront, en tout état de cause, conservés par WEEZEVENT. Dans ces hypothèses, seul le prix du Billet sera remboursé. Si l'Événement doit être interrompu au-delà de la moitié de sa durée, si l'Organisateur est amené à modifier les programmes, la distribution ou les horaires, ce Billet ne fera l'objet d'aucun échange ou remboursement. Le remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial. Dans tous les cas, aucun frais de quelque nature que ce soit, ne sera remboursé ou dédommagé.

COMPORTEMENT À ADOPTER LORS DE L'ÉVÉNEMENT

Vous devrez respecter les consignes du Festival International de Jazz de Marseille des cinq continents lorsque vous serez sur le lieu de l'Événement. Vous vous engagez à respecter les règles de bonne conduite fixées par l'Organisateur.

Sauf circonstances particulières, il est interdit de photographier, de filmer ou d'enregistrer lors de l'Événement.

RESPONSABILITÉ - DROIT APPLICABLE

Conformément à la loi n°2004-575 du 21 juin 2004, article L 121-20-3 du code de la consommation, WEEZEVENT est responsable de plein droit à l'égard du consommateur de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu à distance. A ce titre, WEEZEVENT est responsable envers vous de la bonne transmission du Billet et le cas échéant de la bonne exécution du paiement.

WEEZEVENT ne saurait toutefois être tenu pour responsable du bon déroulement de l'Événement et de la bonne exécution des obligations de l'Organisateur concernant notamment le respect des règles d'hygiène et de sécurité.

WEEZEVENT n'agit en effet que pour le compte de l'Organisateur, dans le cadre de la commercialisation des Billets.

Les ventes de Billets visées aux présentes sont soumises à la loi française.

En cas de litiges les tribunaux Français sont seuls compétents.

De manière générale, les Événements se déroulent sous la seule responsabilité du Festival International de Jazz de Marseille des cinq continents. La responsabilité de WEEZEVENT ne saurait être engagée pour les motifs qui ne ressortent pas de sa compétence, savoir notamment :

- L'annulation de l'Événement,
- La modification de l'Événement par l'Organisateur,
- Le report de l'Événement,
- Et d'une manière générale, tout incident qui pourrait se dérouler pendant l'Événement.

DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles que vous nous communiquez ne le sont qu'afin de permettre la réalisation de la transaction. Ces informations nous permettent également de vous transmettre le ou les Billets que vous avez commandés et éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu d'un événement pour lequel vous seriez inscrit.

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant (art.34 de la loi " Informatique et Liberté " du 6 Janvier 1978). Il suffit d'en faire la demande par courrier à : WEEZEVENT - 164 rue Ambroise Croizat, Immeuble Le Vérone – 8ème étage, 93200 Saint Denis.

Le site Internet www.WEEZEVENT.com est enregistré auprès de la CNIL et dispose du n° d'enregistrement suivant : 1291474 (consultable sur le site www.cnil.fr).

Vous pourrez aussi vous opposer à l'utilisation de vos coordonnées chaque fois qu'une offre vous sera faite par WEEZEVENT.

En validant votre commande, vous acceptez que WEEZEVENT transmette vos données personnelles au Festival International de Jazz de Marseille des cinq continents. Il est rappelé que c'est l'Organisateur qui renseigne WEEZEVENT relativement aux données qu'il entend obtenir. Toute acceptation de commande emporte donc reconnaissance de la transmission des informations fournies à l'Organisateur. Conformément aux dispositions légales, la transmission de données est rendue nécessaire pour la bonne exécution du contrat vous liant à l'Organisateur. A ce titre, WEEZEVENT ne saurait être tenu pour responsable de toute utilisation qui pourrait être faite de ces données.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement de vos informations fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le

numéro de déclaration 1291474. Vous avez un droit permanent d'accès et de rectification sur toutes les données vous concernant, conformément aux textes européens et aux lois nationales en vigueur (article 34 de la loi du 6 janvier 1978).

Il suffit d'en faire la demande par courrier à :

WEEZEVENT - 164 rue Ambroise Croizat, Immeuble Le Vérone – 8ème étage, 93200 Saint Denis.

Les formulaires d'inscriptions au Festival Marseille Jazz des cinq continents sont indispensables à votre inscription et sont traités en toute confidentialité. Nous vous garantissons qu'aucune de vos données ne sont transmises à aucun organisme tiers.

En cochant la case « Souhaitez-vous recevoir la news Marseille Jazz ? » vous acceptez d'être inscrit sur notre newsletter. Les inscriptions volontaires à la newsletter ne sont utilisées qu'à la promotion de nos concerts, en aucune façon vos adresses mails ne seront utilisées à d'autre fin, ni communiquées à des tiers. Les inscriptions à la newsletter sont conservées jusqu'à leur suppression à votre demande.

Les statistique d'audience ne sont utilisées qu'à titre privé et restent confidentielles.

SERVICE CLIENT DE WEEZEVENT

Pour toute information ou question, le Service Client de WEEZEVENT est à votre disposition.

Vous trouverez les coordonnées de WEEZEVENT dans la partie « Contact » disponible sur la « Home Page » du site Internet www.WEEZEVENT.com.

SERVICE CLIENT DU FESTIVAL INTERNATIONAL DE JAZZ DE MARSEILLE DES CINQ CONTINENTS

Pour toute information ou question, notre service billetterie est à votre disposition.

Téléphone : +33(0) 4 95 09 32 57

Courrier : Marseille Jazz des cinq continents, 15 rue Beauvau 13001 Marseille

Email : contact@marseillejazz.com

MENTIONS LÉGALES DE WEEZEVENT

WEEZEVENT est une société qui offre aux Organismes d'Evénements la possibilité de créer leur propre module de billetterie, d'inscription ou d'invitation en ligne pour leurs Evénements, depuis le site Internet www.WEEZEVENT.com. Dénomination : SAS WEEZEVENT

Siège social : 14, rue de l'Est – 21000 Dijon

Correspondance : 164 rue Ambroise Croizat, Immeuble Le Vérone – 8ème étage, 93200 Saint Denis.

Représentant légal : Pierre-Henri DEBALLON

Directeur de la publication : Pierre-Henri DEBALLON

Hébergeur du site WEEZEVENT.com : Typhon SAS, 41 rue de l'Echiquier, 75010 Paris, France

Capital social : 72 212,00 €

RCS : 503 715 401 00017

N° Id. TVA : FR93503715401

Téléphone : 01 85 07 75 75

ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

En validant la commande, vous acceptez la commande ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente, sans réserve. Les données enregistrées par WEEZEVENT font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées. Vous acceptez par ailleurs les conditions générales de l'Organisateur qui auraient pu vous être transmises, ces dernières venant compléter les présentes conditions.